

Kindercentrum POPPIEZ

POPPIEZ
kindercentrum 0-13

Pedagogisch
Poppiez



beleidsplan
Winschoten

Inleiding

Het pedagogisch beleid van kindercentrum Poppiez beschrijft wat wij belangrijk vinden in de dagelijkse omgang met uw kind. We geven aan wat we doen en waarom we het op die manier doen. Hoe we het doen, is vastgelegd in een pedagogisch werkplan.

Het pedagogische beleidsplan van POPPIEZ ligt ter inzage bij kindercentrum POPPIEZ en is ook te bekijken op onze website: www.poppiez.nl

Indien in dit plan wordt gesproken over ouder(s), bedoelen wij eveneens de verzorger(s).

Inhoudsopgave

Visie	4
Pedagogische competities	4
Emotionele veiligheid	4
Persoonlijke competities	4
Sociale competities	4
Normen en waarden	5
Competities baby's (0 tot 1 jaar)	5
Competities Dreumes (1 tot 2 jaar)	6
Competities Peuters (2 tot 4 jaar)	7
Competities VSO en BSO (4 tot 12 jaar)	8
Het bieden van veiligheid	9
Wenbeleid	10
Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving	11
Parnassysleerlijn	11
Methode	11
Mentorschap	12
Signaleren	12
Doorgaande lijn naar de voor- en buitenschoolse opvang	12
Uitstapjes BSO tijdens schoolweken	12
Uitstapjes BSO tijdens vakantieweken	13
Extra dagdelen	13
Ouderavond	13
Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles	14
De 3-uurs regeling	14
Stagiaires binnen kindercentrum Poppiez	15
Achterwachtregeling	15
Klachten	16
Intern Klachtreglement	16
1. Definities	16
2. Voortraject klacht	17
3. Indienen klacht	17
4. Externe klachtafhandeling	18
nawoord	18

Visie

Ieder kind is uniek

Een kind komt niet als een 'onbeschreven blad' ter wereld. Indrukken en ervaringen opgedaan tijdens de zwangerschap, het milieu waarin het kind ter wereld komt, karaktereigenschappen, het feit of het kind een jongen of meisje is, e.d., dit alles heeft invloed.

Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen. Je veilig en vertrouwd voelen is nodig om de wereld om je heen te kunnen ontdekken en je te kunnen ontwikkelen.

Bij POPPIEZ accepteren en respecteren ieder kind met zijn/haar eigen, unieke ontwikkeling.

We hebben oog en oor voor de mogelijkheden en de gevoelens van elk kind. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving en binnen deze omgeving wordt elk kind gericht bij zijn/haar ontwikkeling ondersteund.

We bieden kinderen de ruimte om zich op eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen.

Pedagogische competities

Het pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn (prof. J.M.A Riksen-Walraven). Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken.

Emotionele veiligheid

Kinderen (van alle leeftijden) moeten zich veilig, beschermd en op hun gemak voelen, zowel thuis als op de opvang. Als het kind zich niet veilig voelt belemmert dit het spelen en leren. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken.

Persoonlijke competities

Elk kind is een individu met een eigen karakter. Eigenschappen en vaardigheden die het kind bezit of al doende leert zijn persoonlijke competenties. Voorbeelden hiervan zijn; zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de lichamelijke ontwikkeling (bijv. Leren lopen), de verstandelijke ontwikkeling (bijv. Leren praten), en de emotionele ontwikkeling (bijv. Leren opkomen voor zichzelf).

Sociale competities

Net als bij de persoonlijke competenties heeft het te maken met het eigen karakter. Hoe gaan kinderen met zichzelf, hun omgeving en anderen om. Met name hoe wordt hun dit "aangeleerd". Kinderen leren van en door elkaar en ook de volwassenen (ouders/verzorgers) hebben hier een voorbeeldfunctie te vervullen.

Normen en waarden

Het aanleren van normen en waarden tijdens de kinderjaren is van groot belang. Het kind leert wat wel en/of niet mag, om zich sociaal acceptabel te gedragen binnen de samenleving (thuis of op de opvang).

Competities baby's (0 tot 1 jaar)

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.

Wanneer een baby huilt dan troost je de baby. Je probeert erachter te komen waarom de baby huilt. Is de baby moe, heeft hij/zij een vieze luier of heeft hij/zij honger. Het kan ook zijn dat de baby alleen even wil knuffelen. Wanneer je de baby bij je draagt, dan is het meestal goed. De baby voelt zich dan geborgen en veilig.

Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door; •
Troost te bieden bij verdriet.

- Vast structuur aan te bieden gedurende de dag. Op de babygroep houdt dit in het ritme van thuis volgen (slapen/eten).
- Vaste leidsters op elke groep om zo de vertrouwensband tussen kind en leidster op te bouwen/te versterken.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Elke baby is uniek, omdat elke baby al een eigen karakter ontwikkeld, benader je ze op een eigen manier. Ze hebben allemaal dezelfde zorg en aandacht nodig maar de ene baby wordt heel rustig van schommelen in de schommelwieg en de andere baby van liggen in de box met een babygym. Door middel van het aanbieden van een omgeving dat past bij hun leeftijd zullen de baby's zich op hun eigen niveau ontwikkelen. Een baby heeft een innerlijke drang om hun eigen lichaam te ontdekken en ontwikkelen. Stimulans is daardoor niet altijd nodig.

Wij stimuleren de ontwikkeling van persoonlijke competenties door;

- Het eigen ontwikkelingstempo te respecteren, maar zo nodig stimulans bieden.
- Het aanbieden van diverse speelmogelijkheden en -materialen wat past bij de ontwikkelingsfase van het kind.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

De baby's komen van begin af aan bij elkaar in de groep. Ondanks dat hun wereld nog klein is krijgen ze te maken met anderen om hun heen. Ze liggen samen in de grote box of ze zitten aan tafel samen te eten. Ze leren met elkaar samen te zijn en om op hun beurt te wachten. Het is belangrijk om alles te benoemen wat je doet. Op deze manier bouw je een relatie op met de baby en zal hij/zij zich vertrouwd en beschermd voelen.

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door;

- Samen met of naast elkaar spelen/eten, zodat contact met anderen mogelijk is.
- Aandacht besteden aan een goede sociale band met de leidsters (praten/knuffelen).

4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

De baby's zijn volledig afhankelijk van ons (de leidsters). Ze zijn vooral in de eerste paar maanden heel erg met hun eigen omgeving bezig. Wanneer ze wat ouder worden en zich al meer ontwikkeld hebben zullen ze meer van hun omgeving meekrijgen en naar elkaar kijken en willen voelen, duwen en trekken. Hier reageert de andere baby op door te gaan lachen of te gaan huilen. Door te benoemen wat er gebeurd zullen ze bepaald gedrag gaan herkennen.

Wij bieden kinderen de kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken door; •
Alles te benoemen wat er gebeurt en/of wordt gedaan.

- Stemvolume en stemintonatie gebruiken bij gewenst en ongewenst gedrag.

Competities Dreumes (1 tot 2 jaar)

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.

De kinderen en ouders/verzorgers moeten zich welkom voelen op de opvang. Daar begint het allemaal mee. Vriendelijke, kleurrijke en speelse omgeving en goed contact met de leidsters. Door kleinschalig te werken kennen de kinderen de leidsters goed en andersom. De kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang.

Wij bieden de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door;

- Vaste dagritme op de groep (dagritme van de opvang, uitzonderingen daar gelaten)
- Duidelijke regels, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt.
- Wen-momenten voor nieuwe kinderen (geldt op alle groepen). De kinderen mogen eerst een aantal uur (meestal 3 of 4 uur) gedurende 2 dagen komen wennen, zodat ze kennis kunnen maken met de omgeving, leidsters, kinderen en het ritme op de opvang. Op deze manier kunnen de kinderen alle indrukken en emoties rustig en op eigen tempo verwerken.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Exploratie, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit zijn voorbeelden van persoonlijke competenties. De kinderopvang moet de kinderen de mogelijkheid bieden om zichzelf te ontwikkelen, door middel van het aanbieden van activiteiten en materialen die bij de doelgroep passen. Wij (de leidsters) begeleiden de kinderen hierin en dagen de kinderen uit om zich optimaal te ontwikkelen.

Wij stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competenties door;

- Zelfstandigheid te stimuleren (helpen opruimen, zelf een broodje eten).
- Het eigen ontwikkelingstempo te respecteren zowel lichamelijk, emotioneel als verstandelijk.
- Sommige kinderen zijn al verder dan anderen, maar de jongere kinderen leren van de iets oudere kinderen.
- Knutselactiviteiten aan te bieden (verven/plakken).
- Complimenten geven.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Op de opvang hebben wij twee groepen, de kdV groep van 0-4 jaar en de BSO. We stimuleren het maken van contact met de andere kinderen, zodat ze zich op sociaal gebied goed ontwikkelen. Inlevingsvermogen en het inspelen op bepaalde situaties van de leidsters is hierbij ook belangrijk.

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door;

- De dreumesen soms samen te voegen met de baby's. Op deze manier kunnen de kinderen op hun eigen manier (wat past bij de ontwikkeling) communiceren.
- In groepsverband activiteiten aanbieden (knutselen/boekje lezen/zingen).
- Het vieren van feesten en verjaardagen. Hier schenken wij veel aandacht aan op de opvang.
- Veel tegen en met de kinderen praten. Alles benoemen (activiteiten, emoties enz.)

4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

Op de opvang hanteren we de gangbare “Nederlandse” normen en waarden. Deze normen en waarden geven wij door aan de kinderen. Uiteraard houden wij rekening met de normen en waarden die de kinderen ook uit huis meekrijgen. Jongere kinderen weten vaak nog niet wat goed en fout is. Belonen en corrigeren komen dagelijks terug op de groep. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld wanneer een kindje iets doet wat niet mag, we spreken ze er dan op aan of we geven juist een compliment aan een kindje wanneer hij/zij goed mee doet met de groepsactiviteiten.

Wij bieden kinderen de kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken door; •
Het opstellen van regels binnen de opvang. Wat mag wel/niet.

- De normen en waarden die kinderen van huis uit meekrijgen te respecteren en zoveel mogelijk meenemen in de normen en waarden die gelden op de opvang.
- Belonen en corrigeren.
- Zelf (als leidster) het goede voorbeeld te geven.
- Iedereen is gelijk, we behandelen alle kindjes met dezelfde zorg en aandacht.

Competities Peuters (2 tot 4 jaar)

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.

Op de peutergroepen werken wij met dagritme kaarten. Iedere dag wordt dit herhaald en benoemd. Op de groep staan voornamelijk vaste leidsters, zodat de kinderen een vertrouwensband opbouwen met de leidsters. Ook het afscheid nemen en gedag zeggen vinden wij erg belangrijk. Dit doen we door samen met het kind de ouders/verzorgers uit te zwaaien en hier ook de tijd voor nemen. Tijdens het vrij spelen op de opvang hebben de peuters de vrijheid; ieder gaat zijn/haar eigen weg.

Wij bieden de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door; •
Troost te bieden bij verdriet.

- Het accepteren van eigen inbreng van de peuters tijdens peuter-les en hierin meegaan.
- Een vast dagritme aanhouden door middel van dagritme kaarten.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Op de kinderopvang vinden we het belangrijk om op kind-hoogte (ooghoogte) te communiceren, alle leidsters doen dit. Voor de kinderen geeft dit een veilig en geborgen gevoel. We stimuleren de kinderen daar waar nodig is, maar laten ze ook heel veel zelf proberen. Het kind leert hierdoor zelfstandig te zijn. Lukt iets niet dan maakt het niet uit, volgende keer weer een kans. Tijdens het vrij spelen worden de kinderen geobserveerd. Hierdoor zien wij hoe het kind zich spelenderwijs ontwikkeld op persoonlijk gebied.

Wij stimuleren de ontwikkeling van persoonlijke competenties door;

- Een kindje wat sneller verdrietig is of moeilijk contact kan maken, weinig emoties toont, dat kindje nemen we mee in de groep. De positieve aspecten benoemen wij hierbij.
- De kinderen te helpen bij dingen wat ze nog moeilijk, lastig vinden. Bijvoorbeeld dingen vragen aan andere kinderen/leidsters/stagiaires. Durf je het niet alleen? Dan vragen we het toch samen.
- Het kind de ruimte te geven om zich te ontwikkelen en het kind zelf dingen laten proberen/doen voordat er gelijk hulp geboden wordt.
- Kinderen zelf een knutselwerkje laten maken, geheel van het kind zelf.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Het is belangrijk dat kinderen voor zichzelf op durven komen, niet over hun heen laten lopen door andere kinderen (leeftijdsgenootjes). We stimuleren de kinderen om het “probleem” eerst zelf proberen op te lossen. Vind je iets niet leuk, dan mag je dat zeggen. Helpt dit niet, dan helpen wij (de leidsters) de kinderen hiermee. Op de opvang werken we met Parnassys. Dit is een systeem gericht op ontwikkelingsgebieden. Wanneer een kindje extra begeleiding of juist meer uitdaging nodig heeft, bieden wij dit aan. Door stimulans of juist door de activiteiten makkelijker/moeilijker te maken.

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door;

- De ontwikkelingsfasen van het kind goed in de gaten te houden en hierop in te spelen.
- Kinderen zelf met elkaar te laten communiceren, ook bij ruzie. Tijd geven om het met elkaar op proberen te lossen.
- Emoties van het kind bespreekbaar maken en vragen waarom het kind zich zo voelt.

4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

Ieder kind op de opvang wordt in zijn eigen normen en waarden gelaten. Op de peutergroepen zijn “huisregels” waar de kinderen zich aan horen te houden. We leren de kinderen om eerlijk en oprecht tegen elkaar te zijn. Wanneer iets niet gaat zoals het is bedoeld geeft het niets, de kinderen leren juist van deze “fouten”.

Wij bieden kinderen de kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken door;

- Huisregels aan te passen binnen de opvang die voor alle kinderen duidelijk en goed te begrijpen zijn.
- De leefstijl van thuis zoveel mogelijk proberen aan te passen binnen de opvang.
- Bijvoorbeeld wanneer een kindje geen zoetstof mag dit ook niet geven maar iets anders aanbieden wat het kindje wel mag hebben.

Competities VSO en BSO (4 tot 12 jaar)

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.

Op de voor- en buitenschoolse opvang bieden wij emotionele veiligheid door vaste gezichten te hebben waardoor de kinderen de kans krijgen om een vertrouwensband met de pedagogisch medewerkers op te bouwen. Wij zorgen voor een vast dagritme, vaste rituelen en regels. Het is van belang dat kinderen zich zelf durven zijn en zich geaccepteerd voelen in een groep. Wij zorgen hiervoor door de kinderen een luisterend oor te bieden, positief gedrag te benoemen, interesse te tonen naar de kinderen en naar elkaar. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind het naar zijn/haar zin heeft op de buitenschoolse opvang en dat ieder kind zich gehoord voelt.

Wij bieden de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door;

- Met de kinderen te praten als ze uit school komen. Eén op één of in groepsverband. Wat hebben de kinderen vandaag gedaan, hebben ze een leuke dag gehad? Enz.
- De huisregels na te leven en de kinderen eraan te herinneren als ze het eventjes weer vergeten zijn. Door het naleven van de huisregels weet ieder kind waar hij/zij aan toe is en voelt het zich vertrouwd en veilig op de opvang.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Wij helpen de kinderen om zelfstandig te worden, ze te laten vertrouwen op hun eigen kunnen. Geen enkel kind is gelijk of kun je met elkaar vergelijken. Wij bekijken de kinderen individueel en helpen de kinderen daar waar nodig is. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zichzelf kan en durft te zijn en daarom proberen wij alle kinderen een positief zelfbeeld te geven. Tijdens het spel van de

kinderen of georganiseerde activiteiten observeren wij continu de groep, dit doen wij zodat wij de interesses van de kinderen kunnen zien en wij de juiste begeleiding kunnen bieden.

Wij stimuleren de ontwikkeling van persoonlijke competenties door;

- Het kind zoveel mogelijk dingen zelfstandig uit te laten voeren. Bijvoorbeeld samen de tafel dekken waarnaar iedereen zijn/haar eigen broodje kan smeren. Lukt dit niet dan helpt de leidster of eventueel een ander kindje.
- Activiteiten te bedenken die bij de interesse en ontwikkelingsniveau van het kind past.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Op de voor- en buitenschoolse opvang heb je te maken met veel leeftijdsverschil en veel andere interesses. Alle kinderen maken deel uit van de groep en daarom vinden wij (de leidsters) het belangrijk dat ze met respect met elkaar omgaan, dat ze leren van elkaar en dat ze weten dat het niet erg is als je een fout maakt, omdat je daar weer van kunt leren en het altijd kunt herstellen. Wij vinden het daarom belangrijk om dingen samen te doen, denk dan aan opruimen, eten en spelletjes spelen. Op deze manier leren kinderen met elkaar om te gaan en ook voor hun zelf op te komen door aan te geven wat ze wel en niet leuk vinden.

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door; •

De kinderen elkaar te laten helpen.

- “Ruzies” tussen kinderen, eerst de kinderen het zelf laten proberen op te lossen. Hier leren ze van, lukt het niet of loopt de “ruzie” uit de hand, dan helpen wij als leidsters.
- De kinderen de ruimte geven om zichzelf te zijn, ze niks verplichten. Als ze zich gerespecteerd voelen staan ze sneller open om nieuwe dingen te leren/proberen.

4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

Alle kinderen hebben een eigen leefstijl vanuit huis meegekregen, dit is wat voor die kinderen normaal is. Op de opvang hebben wij algemene huisregels. Bijvoorbeeld: elkaar niet pesten, niet op banken, stoelen en tafels staan en elkaar helpen. Wat voor het ene kind vanzelfsprekend is, is voor het andere kind heel ongewoon. Wij vinden het belangrijk dat kinderen met de regels leren om te gaan en daarom hebben wij de regels opgeschreven in het rood en in het groen, in het zicht voor de kinderen. De kinderen mogen ook hun eigen mening en ideeën aan ons geven bijvoorbeeld met regels of met activiteiten, het is onze taak (van de leidsters) om daar positief mee om te gaan zodat de kinderen een positief zelfbeeld krijgen.

Wij bieden kinderen de kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken door;

- De leefstijl van thuis aan te houden op de opvang. Bijvoorbeeld regels die thuis gelden met betrekking tot het drinken en/of eten van zoetheid.
- Kinderen met hun eigen inbreng te laten komen voor activiteiten of dergelijken.
- Zorgen dat ieder kind zich gerespecteerd voelt binnen de groep.
- Samen de huisregels op te stellen. Hierdoor onthouden de kinderen de regels beter en geef het de leidsters ook inzicht in de regels die thuis bij de kinderen gelden.

Het bieden van veiligheid

Bij kindercentrum POPPIEZ maken we gebruik van herkenbare ritmes, duidelijke regels en vaste rituelen deze geven houvast en zorgen voor continuïteit. Onze pedagogisch medewerkers kennen uw kind en weten wat het nodig heeft en gebruiken uw als ouders als informatiebron.

Het spelmateriaal, de ruimte en de inrichting (zowel binnen als buiten) voldoen aan alle veiligheidseisen. Dit alles zorgt ervoor dat uw kind zich veilig en vertrouwd op zijn gemak zich kan ontwikkelen zowel geestelijk als lichamelijk.

Kindercentrum POPPIEZ vindt het belangrijk dat zowel de ouder als het kind zich welkom voelt op de opvang vanaf het moment dat zij over de drempel zijn. Kinderen en ouders worden altijd persoonlijk begroet.

Er is bij iedere breng- en haalmoment de gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten. Heeft de pedagogisch medewerker het idee dat zij te weinig informatie krijgt van de ouder, dan zal zij zelf initiatief nemen om het contact met de ouder te vergroten.

Ouders kunnen altijd (telefonisch) of via whatsappen contact met kindercentrum POPPIEZ opnemen om te vragen naar het welbevinden van hun kind.

Wenbeleid

Bij kindercentrum POPPIEZ vinden het heel belangrijk dat kinderen en ouders zich veilig en vertrouwd bij ons voelen. Voordat een kind daadwerkelijk geplaatst wordt vindt er een intakegesprek plaats. We nemen tijdens dit intake gesprek uitgebreid de tijd om de gewoontes en bijzonderheden van het kind te bespreken. Afhankelijk van het kind kan de duur en de frequentie hiervan variëren. Wij vinden dat je als ouder(s)/verzorger(s) jij je eigen kind het beste kent en daarom hebben we geen strikte regels rondom het aantal wen momenten en de tijden van een wen moment. We kijken samen met de ouder naar wat het beste past bij je kind en bij de ouder. De wen periode is in onze ogen niet alleen voor het kind maar ook voor de ouder(s). Wij adviseren ouders gebruik te maken van de wen momenten.

We gaan standaard uit van 2 (kosteloze) wen momenten van 2 uur aan voor de eerste opvangdag. Er is, voor beide partijen, een proefperiode van 1 maand. Mocht er meer tijd nodig zijn om te wennen plannen wij dit in.

Wanneer kindjes over gaan naar de volgende groep, vinden er 2x 2 uur wen momentjes plaats op de nieuwe groep van het kindje. Vooraf wordt dit overlegt met de ouders van het kindje. Samen met de vaste leidster van het kindje gaan ze naar hun nieuwe groep. De leidster blijft hier eventjes bij en stelt de nieuwe leidster voor. Dan mag het kindje 2 uur gaan wennen en wordt het na deze 2 uur weer gehaald door de vaste leidster. Dit geldt voor alle groepen.

Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving

Wij hechten veel waarde aan het “jezelf kunnen zijn” en stimuleren het kind zichzelf te ontdekken. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen talenten en mogelijkheden.

Zowel binnen als buitenspelen is altijd mogelijk. Wij spelen buiten op het kleine plein van CBS de Vossenburcht. Buiten ervaren kinderen de seizoenen, de veranderingen van het weer en de frisse lucht. Daarnaast is er buiten meer ruimte dan binnen. Hier kunnen kinderen zich uitleven in grote bewegingen waarbij ze meer hun grove motoriek gebruiken: klimmen en klauteren, rennen en fietsen. Vies worden en kleine ongelukjes binnen een veilige setting vinden wij hierbij horen.

Daarnaast is het kind gedurende de dag dat hij kindercentrum POPPIEZ bezoekt bezig met het ontwikkelen van zijn sociale competenties. Het kind leert samen werken maar ook zijn eigen ruimte af te schermen. Tijdens het vrij spel verplichten wij kinderen niet om samen te spelen, een kind mag ook iets voor zichzelf op eisen.

Tijdens een groepsactiviteit leren wij kinderen wel om samen te werken. We zijn van mening dat samenspel en alleen spel in balans moet zijn. Kinderen zijn voortdurend deel van de groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.

Doordat er kinderen van verschillende leeftijden in de opvang zijn leren kinderen heel natuurlijk een hoop sociale vaardigheden. Jonge kinderen kijken de kunst af van de oudere kinderen en worden uitgedaagd om dingen te doen waarvan ze zelf niet wisten dat ze dat al konden.

Parnassysleerlijn; overdracht basisschool en overige bso.

We werken met een kindvolgsysteem, genaamd de Parnassysleerlijnen. Deze leerlijnen wordt door bijna alle basisscholen in de regio Oldambt gebruikt. We houden de ontwikkeling van een kind bij op moment dat een kind bij ons binnen komt. Op het moment dat een kind 4 jaar wordt, dragen wij de Parnassys ontwikkelingslijnen over naar de basisschool. Dit gebeurt uiteraard na toestemming van ouders. Mocht de ouder hier geen toestemming voor geven, geven wij een overdrachtsformulier mee aan ouders, die de ouders op eigen verantwoordelijkheid kunnen overdragen aan school met informatie en ontwikkeling van het kind. Mocht een BSO informatie willen ontvangen kan de ouder dit alleen zelf opvragen en overdragen aan de BSO elders.

De leerlijnen houdt in dat door observeren op meerdere momenten door de mentor van het kind, de lijst wordt afgevinkt. Dit systeem bevat onder meer de volgende onderdelen:

- Taalontwikkeling
- Spelontwikkeling
- Motoriek
- Rekenen
- Sociaal emotionele ontwikkeling

Methode

Sinds 1 januari 2018 werken wij met de methode Uk en Puk. Deze methode is themagericht op alle leeftijd niveau. De thema's zijn gericht op spraak en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorisch en zintuigelijke vaardigheden en biedt de eerste rekenprikkel.

Mentorschap

De mentorschap houdt in dat elk kind zijn eigen mentor heeft, die hem begeleidt op de opvang. Dat geldt voor alle groepen, waar het kind zit en is altijd een vaste gezicht. Dus zowel op de babygroep, dreumesgroep, peutergroep, kleutergroep en de BSO/BSO groep.

Op de groepen van 0-4 jaar gebeurt dit dagelijks ook door breng- en haalmomenten met de ouders en mentor/leidster van het kind. Maar ook bieden wij de mogelijkheid om 10 minutengesprekjes, 1 keer per halfjaar, met de mentor te plannen. Het is voor de ouders niet een verplichting, maar mogen zelf kiezen of ze dit wensen. Vaker is ook altijd mogelijk, mocht het wenselijk zijn. De ouders horen tijdens de intake, wie de mentor van het kind is, en maken kennis tijdens de twee wenmomenten. Gedurende de periode waarin het kind op desbetreffende groep zit, blijft het dezelfde mentor(indien mogelijk).

Signaleren

De leerlijnen (observatie Parnassys) worden gedurende tijd ingevuld door de mentor (leidster), die het kind het meeste tijd verzorgd en toegewezen is als mentor voor het kind. Dit wordt besproken met een ander leidster om eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen van het kind goed in kaart te kunnen brengen. Daarnaast worden er in teamvergaderingen de ontwikkelingen van ieder kind besproken. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan wordt dit besproken binnen het team. Naderhand van dit overleg en de bevindingen binnen het team worden in een gesprek met ouders besproken. Tijdens dit gesprek kunnen wij actiepunten afspreken. Dit kan stimulatie zijn en hulp, die wij als leidsters aan kunnen bieden. Eventueel kan er een IB-er ingeschakeld worden. Indien er externe instanties aan te pas moeten komen, dan zullen wij de ouders doorverwijzen voor verdere begeleiding. Bijvoorbeeld De Taaltrein, IB-er of arts etc.

Doorgaande lijn naar de voor- en buitenschoolse opvang

Aansluitend aan onze kinderdagverblijf, bieden wij vanaf 4 jaar ook buitenschoolse opvang aan. Er is een doorgaande lijn van de KDV naar de BSO, mits er gekozen wordt voor de scholen OBS De Kleine Dollard of CBS De Vossenburcht. Aan deze twee scholen bieden wij de voorschoolse en naschoolse opvang. Wanneer het kind over wordt gedragen naar de VSO/BSO, wordt er een korte overleg gepland tussen de KDV leidster en de VSO/BSO leidster, om het kind te bespreken en gegevens over te dragen. Dit overdragen gebeurt in de vorm van een overdrachtsformulier, nadat de ouders dit ingezien en goedgekeurd hebben. Ook dan maken de ouders kennis met de mentor van hun kind, die zich voorstelt tijdens het wenmoment of eerste keer op de VSO/BSO.

Uitstapjes BSO tijdens schoolweken

De dagindeling van een VSO is:

Vanaf 7.00 tot 8.30 regelen wij de voorschoolse opvang voor de scholen. De kinderen worden tussen 7.00 en 8.00 gebracht door de ouders. De kinderen kunnen gebruik maken van een ontbijt, dat tot 7.30 mogelijk is. De kinderen, die nog niet gegeten hebben, die kunnen dan aanschuiven aan tafel, die dan uitgebreid gedekt is met vers brood, beleg en drinken. Ze mogen dan zelf hun brood smeren en kiezen wat voor beleg ze op brood willen. Ook mogen ze kiezen wat voor drinken ze willen. De kinderen, die thuis al ontbeten hebben, die mogen gewoon vrij spelen. De kinderen van groep 1 en 2 worden door de leidster om 8.15 uur naar de klassen gebracht. En de kinderen vanaf groep 3 mogen, na toestemming van de ouders, zelfstandig naar hun klas lopen.

De dagindeling van een BSO is:

Vanaf 14.30 uur worden de kinderen van de CBS De Vossenburcht & De Kleine Dollard gehaald, groep 1 en 2 door de leidster. Vanaf groep 3 lopen de kinderen zelfstandig naar de BSO groep, na toestemming van de ouders. Dan staat daar wat lekkers en drinken klaar en gaan ze met elkaar eerst gezellig aan tafel om ook zo hun verhaal te doen, wat er die dag allemaal op school gebeurt is. Dit is altijd een gezellige en ontspannend moment. Na dit moment vertelt de leidster, wat de plannen voor die middag zijn. En wordt de kinderen gevraagd of hun dat leuk lijkt en mogen hun wensen vertellen. Dit kan het ene moment zijn, dat ze met zijn allen op de kleuterplein van de school gaan spelen en op andere moment in de speelruimte van de school. Of binnen knutselen, lezen en vrij spelen, naar gelang het kind ook zelf wil gaan doen.

Uitstapjes BSO tijdens vakantieweken

Tijdens de vakantie hebben we elke vakantie andere kinderen, die elkaar wel kennen van school. Wij werken met thema's per maand. Die worden van te voren uitgewerkt, de activiteiten worden daar op in gespeeld. Dit kan elke vakantie een ander thema zijn. Ook kunnen zij in die week uitstapjes plannen, naar een kinderboerderij of speeltuin. Lopend of met de auto, door twee leidsters en door veilige zitjes op de achterbank. Tijdens uitstapjes wordt er een extra leidster ingezet als extra begeleiding. Wanneer de groepsgrote minimaal is kan dit ook een stagiaire zijn die mee gaat als extra ondersteuning of de leidinggevende. Er worden hesjes gedragen van Poppiez en er wordt altijd een EHBO tas/koffer meegenomen.

Een dagindeling:

Vanaf 7.00 tot 8.30 uur worden de kinderen door de ouders gebracht. Dan is er ontbijt tussen 7.00-7.30 en daarna vrij spelen of een puzzel/activiteit aan tafel

Vanaf 8.30 uur wordt de indeling van die dag besproken en ook naar de wensen en meningen van de kinderen gevraagd. Onze dagritme met Puk wordt toegepast.

Vanaf 9.00 uur bezig met de activiteit wat gepland is, of ideeën van kinderen, fruitmoment rond 10.00 uur

Vanaf 12.00-12.45 lunch en drinken.

Vanaf 13.30 uur bezig met een volgende activiteit, dit kan ook buitenspelen of een uitstapje zijn, of knutselen enz. rond 14.30 uur groentesnack en drinken. Aan het einde van de middag bieden we nogmaals drinken aan met een koekje.

Vanaf 16.30 uur kunnen de kinderen worden opgehaald, dit kan ook eerder, als de ouders dit wensen.

Extra dagdelen/ruildagen

Bij kindercentrum Poppiez is de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen, wanneer de kind-leidsterratio dit toelaat. Het beleid, die kindercentrum Poppiez hierin hanteert is, dat de aanvraag naar extra uren 48 uur van te voren ingediend te zijn. Bij vaste opvang kan er een enkele keer geruild worden. Dit kan worden aangevraagd mits er plek is en kan alleen binnen dezelfde maand.

Ouderavond

Eén keer per jaar, voor de kerstdagen, hebben wij een ouderavond met informatie en werkjes, wat de kinderen hebben gemaakt. Daarnaast kunnen de ouders ook informeel met onze leidsters en manager praten.

Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles

Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie

Kindercentrum POPPIEZ vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving de dag doorbrengen. Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt kindercentrum POPPIEZ vooral de gedachten achter het principe erg van belang.

We vinden een professioneel werkklimaat voor alle medewerkers erg belangrijk. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen alle medewerkers en ouders is belangrijk.

We creëert een werkklimaat waarin medewerkers elkaar op ieder moment van de dag aan kunnen spreken op gewenst en ongewenst gedrag.

De wettelijke bepaling over de kind-leidster ratio is:

één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar; één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar; één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar; één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar; één beroepskracht per tien kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar.

De 3-uurs regeling

Verder is het Conform het “convenant kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Dit mag op de volgende tijden:

Kinderdagverblijf:

Tussen 7.00-7.30 en tussen 12.00-14.00 uur

Na 17.30-18.00 uur

Bso:

Tussen 7.30-8.00 uur

We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk ook als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

Het grootste gedeelte van de dag zijn er meerdere pedagogisch medewerkers op de groep. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers, stagiaires en ouders aanwezig die een overdracht krijgen.

Stagiaires worden flexibel en boventallig ingezet en daarmee vergroten we de aanwezigheid van ogen en oren.

Ook de indeling van het gebouw speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. We hebben er bewust voor gekozen om het in hoogte verstelbare aankleedmeubel

in de groepsruimte te plaatsen zodat er betere toezicht op zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers.

Stagiaires binnen kindercentrum Poppiez

Stagiaires zijn welkom bij kindercentrum Poppiez. Dit geldt voor de opleiding PW niveau 3 en 4. We laten de liefde van het vak zien en zo vergroten wij de beroepskrachten voor de toekomst. Wij vinden het belangrijk dat de stagiaires een goede band krijgen met de kinderen en de ouders. Hierbij wordt er vertrouwen opgebouwd. Daarom zijn de stagiaires er gemiddeld 2 dagen in de week. De stagiaire krijgt een werkbegeleider toegewezen, die de juiste niveau doet en waarmee de stagiaire, het meeste op de werkvloer aanwezig is. Voordat de stagiaire in het werkveld komt, is er een stagebijeenkomst met uitleg van de verwachtingen en taken binnen kindercentrum Poppiez.

Taken van de stagiaire binnen kindercentrum Poppiez:

- De stagiaire bouwt een band met de kinderen op;
- Kent de visie van de instelling;
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van kindercentrum Poppiez;
- De stagiaire deelt mee aan activiteiten en voert activiteiten uit;
- Voert ondersteunende taken uit;
- Leert hoe de verzorging in zijn werk gaat en oefent onder toezicht oog van de leidster;
- Heeft geen verantwoordelijkheid, alleen over zijn of haar eigen leerproces;
- De stagiaire staat nooit alleen op de groep, dient geen medicijnen toe of temperatuurt de kinderen;
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze hygiënisch, veilig en ergonomisch te werk gaat;
- Huishoudelijke taken.

Werkbegeleiding:

- De werkbegeleider werkt samen met de stagiaire op de groep en begeleidt de stagiaire tijdens zijn of haar stage;
- Weet wat er van hem of haar verwacht wordt;
- Leert de stagiaire hoe de verzorging in zijn werk gaat;
- Laat de stagiaire creatief zijn en laat inbreng toe met verbeterpunten; - Observeert de stagiaire en geeft opbouwend feedback.

Het hele team draagt bij tijdens de begeleiding; biedt de werkbegeleidster ondersteuning, waar dit nodig is. Tijdens teamvergaderingen worden de stagiaires besproken, hoe de leerproces verloopt. Dit wordt teruggekoppeld aan de stagiaire, tijdens een gesprek.

Achterwachtregeling

Uit oogpunt van veiligheid proberen wij altijd met 2 volwassenen in het pand aanwezig te zijn. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachtregeling. Deze regeling houdt in dat:

- De pedagogisch medewerker/kind ratio niet wordt overschreden.
- In geval van calamiteiten wij een beroep kunnen doen op een pedagogisch medewerker, die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

Klachten

Intern Klachtreglement

Inleiding

Organisatie Kindercentrum Poppiez heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan er een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze worden ingediend bij de manager MW. R. Zuurman. Zij is te bereiken per e-mail: rzuurman@poppiez.nl of per telefoon: 0617501111. Mocht dit wederom niet leiden tot een oplossing, dan wordt de klacht doorgestuurd naar de directeur Mw. D. Craanen-Kuiper. Zij is te bereiken per e-mail: info@poppiez.nl.

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling en mediation bij de [Geschillencommissie](#). In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u [hier](#).

1. Definities

Organisatie:	Kindercentrum Poppiez
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij kindercentrum Poppiez
Klachtenfunctionaris:	De medewerker bij wie de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt in opdracht van de directeur.
Locatiemanager:	Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn of haar kind(eren).
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Geschillencommissie:	Instituut voor informatie, advies, bemiddeling en mediation. Geschillencommissie Kinderopvang, voor bindende ie: geschillenafhandeling.

Schriftelijk:

Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft, gaat de organisatie ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

3. Indienen klacht

3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend (met eventueel het klachtenformulier indien de organisatie deze gebruikt, link naar formulier). De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking of in geval het een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker betreft de meldplicht. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

4. Behandeling klacht

- 4.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 4.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 4.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 4.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
- 4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

5. Externe klachtafhandeling

- 5.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
- 5.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
- 5.3 Ook als de klacht niet binnen twee maanden tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 5.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij *kindercentrum Poppiez* aanhangig gemaakt te zijn bij de geschillencommissie.

Nawoord

Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen binnen zowel de groep als de regelgeving vanuit de wet Kinderopvang. Mochten er vragen zijn over dit beleidsplan dan horen wij deze graag!
Voor verder informatie over de dagelijkse gang van zaken verwijzen we je graag door naar onze informatiegids en pedagogisch werkplan.